

TELÈFON de la LLENGUA

-Alguna vegada un policia t'ha dit que li
parles en castellà perquè no té obligació
d'atendre't en valencià?

Has preguntat en una botiga el preu d'un
producte en valencià i t'has sentit ignorat?

Has trobat mai cap carta en un restaurant
redactada íntegrament en valencià?

T'han denegat notificar-te en valencià una
resolució judicial, de l'administració local
o autonòmica?

Què penses que seria útil fer per a la
promoció i ús del valencià a qualsevol àmbit?

Estàs satisfet pel bon ús que es fa del
valencià a la teua localitat? Vols felicitar
per la seua tasca de promoció lingüística cap
entitat o persona?

Si et veus reflectit a qualsevol de les
situacions anteriors, i vols efectuar cap
queixa, suggeriment o, per contra, que es
felicite alguna persona o entitat, posem al
teu servei el TELÈFON DE LA LLENGUA.

Edifici Octubre
Sant Ferran, 12
46001 València
Tel.96 315 77 99
www.acpv.cat



TELÈFON de la LLENGUA

Què farem?

1. Rebre i tramitar les teues queixes, per no haver-se respectat els drets lingüístics. Les queixes es transmetran als organismes competents, instant-los que es prenguen mesures correctores que eviten una nova discriminació, proposant-los accions positives a propòsit d'això i fent un seguiment de l'evolució i/o resolució del conflicte. I quan la gravetat del cas així ho aconselle, s'iniciaran els procediments legals, administratius o judicials que hi calguen.

2. Assessorament i atenció de consultes. Us informarem de quins són els drets lingüístics que ens emparen, i us oferirem assessorament sobre com exercitar-los.

3. Publicarem les bones i les males pràctiques lingüístiques. Anualment publicarem un informe en què recollirem les vostres denúncies i queixes, així com aquelles infraccions i atacs dels quals ens hàgem assabentat, i dels seus responsables. I igualment difondrem la tasca positiva, felicitant públicament les actituds positives envers la llengua, i transmetent a les organitzacions i particulars que garanteixen els drets lingüístics l'agraïment pel seu treball.

Com ho farem?

A través del telèfon

96 315 77 99 ext: 231

horari: de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 18:00 de dilluns a dijous i de la web

www.acpv.cat mitjançant un formulari.

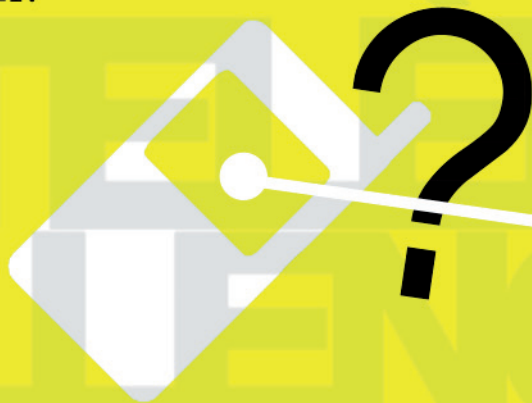
Les persones interessades a realitzar una queixa, denúncia o consulta sols hauran de telefonar i deixar les seues dades d'identificació i de contacte, així com una breu explicació del que motiva la seua cridada. O bé optar per omplir el formulari web que amb els mateixos requisits figurarà a la xarxa.

El servei no permetrà en cap cas peticions anònimes.

Analitzada la petició, si s'entén que no existeix vulneració dels drets lingüístics es comunicarà igualment a la persona sol·licitant i s'arxivarà, cas contrari depenent de quin haja estat el motiu de la consulta s'actuarà:

-En els casos de felicitacions, es transmetran sempre que es valore com ajustada a la realitat i legalitat lingüística.

-En el cas de queixes, consultes i denúncies, caldrà la conformitat prèvia de la persona sol·licitant, amb el cost del servei.



96 315 77 99
ext: 231